

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Linqq, handelsnaam van M EN M WEB-IT (hierna te noemen "**Linqq**"), een onderneming met adres Laan van Avant-Garde 524, Rotterdam. Linqq is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 24394837.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Linqq voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen Linqq en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Linqq voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Linqq en de Wederpartij.

**Wederpartij:** de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn. Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

## Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Linqq en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Linqq, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

## Offertes en/of voorbeeldontwerpen

1. Alle offertes en/of voorbeeldontwerpen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes / voorbeeldontwerpen kunnen door Linqq tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes en/of voorbeeldontwerpen van Linqq zijn 4 weken geldig, tenzij anders vermeld.
3. Linqq kan niet aan zijn offertes en/of voorbeeldontwerpen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of voorbeeldontwerp opgenomen aanbod dan is Linqq daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Linqq anders aangeeft.

## Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de opdrachtovereenkomst en/of voorbeeldontwerp van Linqq.
2. Opdrachtovereenkomsten en/of voorbeeldontwerpen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Linqq is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Linqq van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

## Abonnement

1. Met het tekenen van de overeenkomst door de Wederpartij, wordt tevens een abonnement afgesloten. Hieronder vallen
  - a) domeinnaam
  - b) webhosting
  - c) SSL certificaat
  - d) licentie MaxiCMS incl. updates aan het CMS
2. De prijzen die hiervoor gehanteerd worden staan vermeld als maandelijkse kosten op de opdrachtovereenkomst. De contractperiode van dit abonnement is 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

3. Zowel de Wederpartij als Linqq hebben het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen. Dit abonnement is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken en schriftelijk of per e-mail te geschieden.
4. De opzegging is definitief als u van ons een bevestiging per e-mail ontvangen heeft.

## Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Linqq naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Linqq bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Linqq is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Linqq de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Linqq zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Linqq de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Linqq daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Linqq vooraf een prijsopgave doen.
5. Linqq zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Linqq kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Linqq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Linqq toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparaat en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Linqq is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Linqq is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Linqq kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij beschikt over de vereiste licenties.
6. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Linqq onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
7. Indien door Linqq of door Linqq ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Linqq het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

## Hostingprovider

1. Linqq heeft geen eigen hosting tot beschikking. Linqq schakelt voor de hosting een derdepartij in. Linqq fungeert hier in de hoedanigheid als reseller van LinqHost
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Linqq verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
3. Linqq is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Linqq ingeschakelde derden.
4. Linqq is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Linqq ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

## Dataverkeer

Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Linqq het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

## Inhoud

1. Linqq is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.

2. Linqq heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
  - a) een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - b) discrimineert;
  - c) illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
  - d) in strijd is met wetgeving;
3. Linqq is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Linqq op de hoogte van was deze inhoud.

## Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Linqq het recht de Overeenkomst te beëindigen en de hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.

## Domeinnaamregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Linqq is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie en het bijbehorende SSL certificaat geldt als een nieuwe domeinregistratie waarbij ook het certificaat opnieuw geregistreerd dient te worden.
4. Linqq is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

## Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Linqq aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Linqq.
4. Van alle bijkomende kosten zal Linqq tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Linqq bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Linqq gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Linqq voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a) de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Linqq rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b) de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c) Linqq alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d) bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Linqq aangewezen bankrekening of per automatische incasso.
2. Linqq zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen.
  - a) Voor de factuur met betrekking tot de eenmalige opstartkosten is de betalingstermijn 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
  - b) Voor de abonnementskosten wordt gefactureerd zoals omschreven op de Overeenkomst; per jaar of halfjaar vooruitbetaald door middel van overmaking of maandelijks met automatische incasso.
3. Facturatie gaat in na oplevering of uiterlijk 14 dagen na installatie van het pakket op de preview locatie.
4. Automatische incasso's zullen 3 werkdagen na de factuurdatum afgeschreven worden.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
6. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd

tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

8. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
9. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
10. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Linqq, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €50,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
11. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Linqq, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
12. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Linqq pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Linqq de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
13. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Linqq en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Linqq onmiddellijk opeisbaar.
14. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.
15. Als de Wederpartij in verzuim blijft is Linqq gemachtigd om de dienstverlening op te schorten.

### Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument. En gelden niet voor producten en/of diensten op maat gemaakt.

### Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Linqq is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Linqq.
3. Indien Linqq gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Linqq heeft verstrekt.

4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Linqq na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Linqq een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Linqq zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Linqq binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

## Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Linqq of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Linqq geen invloed kan uitoefenen en waardoor Linqq niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Linqq wordt verstaan elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Linqq in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

## Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen de met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen op de einddatum van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - a) aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b) aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
  - c) liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Linqq op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Linqq de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Linqq behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
4. Bij het beëindigen van de Overeenkomst vervalt de licentie van het CMS waardoor de Wederpartij geen gebruik meer kan maken van de dienstverlening van Linqq waaronder de website.



## Aansprakelijkheid

1. Linqq is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Linqq, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Linqq uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - b) redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Linqq aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Linqq toegerekend kunnen worden; of
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Linqq is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Linqq gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
4. Linqq is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. Linqq is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Linqq voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Linqq is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
7. Linqq is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Linqq, de Wederpartij of derden.

## Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Linqq voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Linqq of door haar hulpperso(n)en, hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.

2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Linqq, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

## Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, (voorbeeld)ontwerpen, schetsen, programmatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "**IE Materiaal**"), berusten uitsluitend bij Linqq of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Linqq of diens licentiegevers bevat.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Linqq.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Het is Linqq toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Linqq door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Linqq.
8. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €750,- per inbreuk makende handeling betalen aan Linqq, onverminderd het recht van Linqq om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
9. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Linqq voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
10. Linqq draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Linqq en/of anders

overeengekomen. Echter, Linqq draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.

11. Al het door Linqq ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Linqq voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

## Privacy

1. Linqq respecteert de privacy van de Wederpartij. Linqq behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Linqq passende beveiligingsmaatregelen.
2. Linqq gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Linqq.

## Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Linqq en/of jegens de door Linqq eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Linqq en/of de door Linqq eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

## Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Linqq te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Linqq is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Linqq geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Linqq zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Linqq is gevestigd.

## Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Linqq en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.

Linqq, handelsnaam van M EN M WEB-IT